

A stylized white human figure is positioned on the right side of the slide, appearing to be in a dynamic, upward-reaching pose. Above the figure's head, three white stars of varying sizes are arranged in a diagonal line against the dark blue background. The overall design is minimalist and modern, using bold colors and clean lines.

# Escuchando y Haciendo Preguntas Clarificadoras

PCL Modulo 6

# Objetivos



- Definir la importancia de escuchar y hacer preguntas clarificadoras cuando reunidos en grupo
- Demostrar la habilidad de usar la destreza de escuchar y hacer preguntas clarificadoras durante practicas improvisando situaciones ficticias.

# Preguntas Esenciales



- *¿Como define “escuchar eficientemente” y “hacer preguntas clarificadoras”?*
- *¿Como puede el uso de esta destreza contribuir al desarrollo colaborativo del grupo?*
- *¿De que manera puede Ud. mejorar sus destrezas en este aspecto?*

# Agenda



- **Pensar, emparejar, compartir:** *La importancia de la destreza de escuchar y hacer preguntas clarificadoras respecto al desarrollo de la colaboración. (10 minutos)*
- **Actividad:** *Desarrollar ejemplos de destrezas eficientes en escuchar, y en hacer preguntas clarificadoras (15 minutos)*
- **Actividad en tríos:** *Improvisar situaciones ficticias usando las destrezas de escuchar, resumir y hacer preguntas clarificadoras (35 minutos)*

# Pensar, Emparejar, Compartir



- Piense en las definiciones de estas dos destrezas:
  - Escuchar
  - Haciendo Preguntas Clarificadoras
- Comparta sus definiciones con sus compañeros.
- Una vez que lleguen a un acuerdo de una definición común de cada punto, platiquen sobre la importancia de la buena comunicación y colaboración.
- Comparta sus definiciones y razones con todo el grupo.

# Actividad: Que significa Escuchar?



- Vuelva a su trío y genere ideas acerca del concepto de escuchar. Anote sus respuestas a estas preguntas:
  - ¿Que hace un buen oyente cuando esta verdaderamente escuchando?
  - ¿Que siente un orador cuando alguien esta verdaderamente escuchándolo?
- Comparta sus ideas con todo el grupo

# Actividad: Algunos Ejemplos de Hacer Preguntas Clarificadoras?



- Con los mismos compañeros, genere 5 – 7 ejemplos de preguntas clarificadoras que se pueden usar para ayudar a obtener información adicional de un tema, aclarar como alguien se siente sobre algún tema, ó explicar mas a fondo una idea muy compleja
- Comparta sus ideas con todo el grupo

# : Escuchando y Haciendo Preguntas Clarificadoras



- Meta: Demostrar la habilidad de participar “escuchando activamente y haciendo preguntas clarificadoras”
- Participantes y roles:
  - 1 narrador
  - 1 oyente
  - 1 observador/a



# Instrucciones Para Improvisación de Situaciones Ficticias



1. **Contar un cuento:** El narrador escoge una situación y habla sobre ella por 2 - 3 minutos. Durante este tiempo, el oyente escucha al narrador, y cuando es necesario hace preguntas clarificadoras para ayudar a aclarar los detalles y sentimientos, para el narrador y sus oyentes. La función del observador es observar la interacción, especialmente la habilidad que tiene el oyente de expresarle al narrador lo que está escuchando y de aclararle la información que está compartiendo.
2. **Resumir el cuento:** Cuando el narrador termina, el oyente resume el cuento, haciendo preguntas pertinentes si es necesario.
3. **Reflexionar sobre la interacción:** El observador comparte con el oyente sus reflexiones sobre la interacción, incluyendo su reacción positiva ó negativa . El narrador comenta su impresión sobre el oyente y el grado o nivel con el que el oyente parecía estar escuchando y captando los puntos principales del cuento de manera acertada y sin juzgar.
4. **Repetir** hasta que todos los participantes hayan tenido la oportunidad de ser el oyente o narrador.

# Cuento #1 (Tomese la libertad de elaborar!)



- Ud. (**el narrador**) es el padre de un niño en Kindergarten. Ud. ve que su hijo es extremadamente capaz en lo académico y muy creativo. Puede que sea un poco “solitario” y ha sido descrito por otros como “muy emocional”, pero en sus ojos, el solo necesita tiempo para madurar. Lamentablemente, su hijo todavía no ha desarrollado amistades en la escuela. Él frecuentemente llora y le cuenta como los otros niños se burlan de él durante el recreo, y nunca lo incluyen en sus juegos. Ud. ha tratado de hablar con su maestra, pero ella le ha dado a entender que buscarle amigos su hijo no es su trabajo. Ud. se siente emocionado y enfadado, y está pensando en hablar con el Principal de este asunto. Ud. está bastante emocionado diciéndole a su amigo (el oyente) lo que está sucediendo.

# Sugerencias para el Oyente del Cuento #1



- Como **oyente**, enfoque en lo que su amigo/a esta diciendo, y esté preparado para hacerle preguntas clarificadoras para poder identificar su preocupación principal. Empiece su resumen de manera parecida: “Puedo ver que estas muy emocionada. Déjame ver si te entiendo bien: Tu estas preocupada sobre ...”

# Cuento #2



1. Ud. es un padre voluntario (**el narrador**) y ayer le pidieron que sustituya a otro padre en una clase de quinto grado en la cual el Sr. Jensen es el maestro. Ud. estuvo presente en la clase del Sr. Jensen mas de una hora ayudando a Dan, quien tiene muchas necesidades especiales y un sentido de autoestima muy frágil. Ud. se escandalizo al ver como el Sr. Jensen se relaciona con Dan y otros niños en la clase. El los reprende continuamente, y usa lenguaje que los hace sentir castigados y menospreciados. Ud. ha oído relatos similares de otros padres sobre el tratamiento que los niños reciben de algunos empleados en el colegio. No se puede tolerar este tipo de comportamiento hacia Dan y otros estudiantes, y Ud. esta preocupado porque Ud. tiene una hija con discapacidad de aprendizaje en el cuarto grado y puede que el próximo año este con el Sr. Jensen. Ud. ahora esta en la oficina local del Centro de Padres hablando con el representante de los padres (**el oyente**) para ver como los niños con discapacidades son tratados en su escuela.

# Sugerencias para el Oyente en el Cuento #2



- Come **oyente**, escuche bien para que pueda identificar los principales problemas que le preocupan al padre. Es necesario hacerle preguntas clarificadoras, y estar preparado para resumir los puntos principales que le preocupan. Ud. puede empezar por decirle: “Puedo ver que Ud. esta muy preocupado sobre esto. Déjeme ver si entiendo bien sus preocupaciones principales para que podamos pensar en que hacer sobre esta situación”.

# Cuento #3



1. Ud. es padre de un niño/a con necesidades especiales (**el narrador**). Ud. ha pasado todo el año en el comité asesor del distrito escolar, en donde su grupo ha discutido de que forma mejorar los servicios a los niños con discapacidad en su colegio. Su comité ha desarrollado un plan detallado para un programa de ‘después de clases’ que proveería ayuda con las asignaciones para niños con, y sin, discapacidades. Estamos en Primavera y Ud. está muy enfadado porque acaban de informarle que el presupuesto de la directiva del colegio no incluye fondos para el programa. Ud. opina que el Principal no abogó lo suficiente para obtener los fondos y ha decepcionado al grupo. Ud. también piensa que la idea de un comité asesor de padres es una pérdida de tiempo, ya que la directiva del colegio no le da importancia a sus consejos. Ud. Habla con el Presidente de comité asesor de padres (**el oyente**) porque Ud. piensa que los dos deben ir directamente a la oficina del Principal para dejarle saber que el proceso y el nuevo presupuesto son atroces.

# Sugerencias para el Oyente en el Cuento #3



- Como el Presidente del comité asesor de padres (**el oyente**), debe hacer lo mejor posible para escuchar lo que el padre necesita decirle para luego clarificar las preguntas y hacer un plan de acción sobre la situación. Empiece su resumen de esta forma: “Puedo ver que esta situación lo ha afectado. Déjeme ver si le entiendo bien. Lo que a Ud le preocupa mas es ....”

# Preguntas para la Discusión



- ¿Que aprendió Ud. acerca de escuchar haciendo este ejercicio? ¿Haciendo preguntas clarificadoras?
- ¿Que le tomó mas esfuerzo en este juego de roles?
- ¿Cómo podría Ud. usar estas destrezas en su vida personal y profesional?