

La comunicación con relación a los servicios para su hijo(a)

Communicating About Services for Your Child—Spanish Version

Los padres pueden traer a otra persona a la mayoría de las reuniones. Todos los participantes trabajan en conjunto para beneficiar al niño(a).

La comunicación efectiva es de dos vías, y se debe generar la comprensión y el apoyo que tanto los profesionales como los padres necesitan para poder tomar las decisiones efectivas sobre el programa educativo del niño(a). Para fomentar una comunicación valiosa, los padres pueden:

- Asegurarse de que la atención se concentra en el niño(a).
 - Prepárese. Conozca de antemano los puntos importantes que debe discutir y las preguntas que quiere hacer. Escríbalos y márkelos según se vayan abordando.
 - Escuche. Escuchar le ayudará a recopilar información sobre su hijo(a), así como a entender otros puntos de vista.
 - Exponga sus temas con claridad. Comuníquese de forma directa y honesta.
 - Haga preguntas. Hacer preguntas puede ser una manera eficaz de clarificar un punto y mantener abierta la comunicación.
- Los comentarios y preguntas se deben dirigir a la persona que mejor pueda tratarlas o contestarlas.
 - Replantee sus preocupaciones si no se le ha escuchado la primera vez.
 - Tenga confianza. Un padre nunca debe sentirse culpable o avergonzado por preguntar o luchar con firmeza por los servicios apropiados para su hijo(a). Ése es su papel y su derecho.
 - Trabaje en conjunto. Recuerde que ni usted ni los profesionales poseen todas las respuestas. Trabaje en conjunto como un equipo para encontrar las soluciones. Todo el mundo en la reunión tiene la misma meta — proveerle al niño(a) un programa educativo adecuado.

La clave para una comunicación eficaz es la preparación y la disposición para participar de forma activa, lo que incluye, si es apropiado, hacer partícipe al niño(a) de la reunión. Es un gran ejemplo para un niño ver a los padres y a los profesionales trabajar juntos para su beneficio.